



中华人民共和国国家标准

GB/T 19001—2000
idt ISO 9001:2000

质量管理体系 要求

Quality management systems—Requirements

2000-12-28 发布

2001-06-01 实施



国家质量技术监督局 发布

目 次

前言	Ⅲ
ISO 前言	Ⅳ
引言	V
1 范围	1
1.1 总则	1
1.2 应用	1
2 引用标准	1
3 术语和定义	1
4 质量管理体系	1
4.1 总要求	1
4.2 文件要求	2
5 管理职责	3
5.1 管理承诺	3
5.2 以顾客为关注焦点	3
5.3 质量方针	3
5.4 策划	3
5.5 职责、权限与沟通	3
5.6 管理评审	3
6 资源管理	4
6.1 资源提供	4
6.2 人力资源	4
6.3 基础设施	4
6.4 工作环境	4
7 产品实现	4
7.1 产品实现的策划	4
7.2 与顾客有关的过程	5
7.3 设计和开发	5
7.4 采购	6
7.5 生产和服务提供	7
7.6 监视和测量装置的控制	7
8 测量、分析和改进	8
8.1 总则	8
8.2 监视和测量	8
8.3 不合格品控制	8
8.4 数据分析	9
8.5 改进	9

GB/T 19001—2000

附录 A(提示的附录) GB/T 19001—2000 与 GB/T 24001—1996 之间的对照	10
附录 B(提示的附录) GB/T 19001—2000 与 GB/T 19001—1994 之间的对照	15
文献目录	19